ファームウェア更新手順

重要

当社がネットワーク経由またはホームページ上などでご提供する正式なアップデートデータ以外の使用や、当社からお知らせする方法以外でのアップデートは行わないでください。不正な状態で本体機能の更新を行った場合、動作保証を行わないだけでなく、アフターサービスおよび保証の対象外となります。

次のいずれかの方法で AV アンプのファームウェアを更新してください。

AV アンプがインターネットに接続されている場合こちらをクリックしてください。

（インターネットラジオが使用できる環境）

AV アンプがインターネットに接続されていない場合はこちらをクリックしてください。

（USB メモリーをご用意ください）

更新中にエラーが発生したときの対処方法はこちらをクリックしてください。

ネットワーク経由でファームウェアを更新する

必要環境： 本機がインターネットに接続されている必要があります。

本機の「インターネットラジオ」機能が使用できる環境であることをご確認ください。
（インターネット接続に関しては、取扱説明書を参照してください）

1 AV アンプの電源を切る（スタンバイモード）

2 ADVANCED SETUP モードで本機を立ち上げる

本機の **STRAIGHT ボタン** を押したまま **MAIN ZONE ボタン** を押します。

※ “ADVANCE SETUP” が本体に表示されるまで **STRAIGHT ボタン** を押し続けてください。
数秒後、表示が “REMOTE SENSOR” に切り替わります。



3 FIRM UPDATE を選択する

a. “FIRM UPDATE USB” が表示されるまで **PROGRAM ボタン** を何度か押します。

b. 次に **STRAIGHT ボタン** を押し、“NETWORK” を選択します。



4 ファームウェア更新を開始する

a. 本機の **INFO ボタン** を押すと更新を開始します。
（完了まで 15 分ほどかかる場合があります）

※ “UPDATE UNAVAIL” が表示された場合は、すでに本機のファームウェアが最新である可能性があります。
その場合 **ファームウェア更新は不要** です。

ファームウェア更新中



ご注意

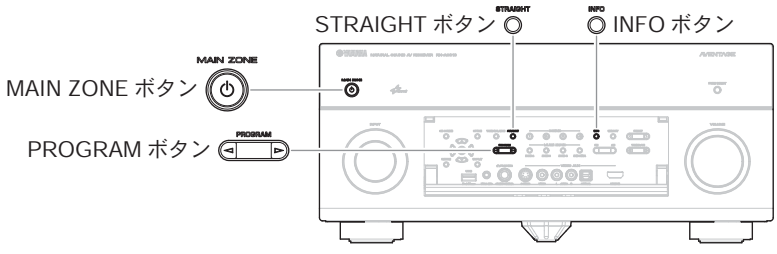
更新中は **電源を絶対に切らない** でください。

本機が立ち上がらなくなってしまった場合は、最終ページに記載されているリカバリー方法（「**エラーが発生した時の対処方法**」）で復帰してください。

b. “UPDATE SUCCESS” が本機に表示されましたら更新完了です。



c. 本機の **MAIN ZONE ボタン** を押し、電源を切ってください。

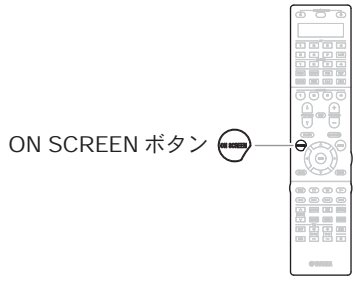


5 ファームウェア更新後のバージョンを確認します

a. AV アンプの電源を入れ、**リモコン** の **ON SCREEN ボタン** を押します。

b. “情報” の中の “システム” を選択します。

c. 現在のファームウェアバージョンが最新になっていることを確認します。



以上でファームウェア更新作業は終了です。

USB メモリーを使ってファームウェアを更新する

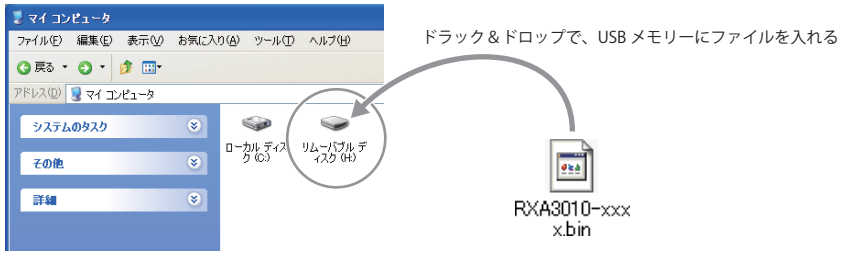
ご用意いただくもの： USB メモリー（25 MB 以上の容量が必要です）
FAT16 または FAT32 フォーマット

ヤマハホームページからダウンロードしたファームウェアデータ
“RXA3010-xxxx.zip”

1 パソコン上で USB メモリー内のデータを消去し、空の状態にします

2 USB メモリーにファームウェアをコピーします

パソコン上でファームウェアデータ（RXA3010-xxxx.zip）を展開し、ファームウェア“RXA3010-xxxx.bin”を USB メモリーに入れてください。
（フォルダ等の階層は作成しないでください）



3 電源ケーブルがコンセントに正しく挿入されていて、電源が切れていること（スタンバイ状態）を確認します

4 USB メモリーを差込みます

フロントパネル内の USB 端子に、USB メモリーを挿入してください。

5 ADVANCED SETUP モードで本機を立ち上げます

本機の **STRAIGHT ボタン** を押したまま **MAIN ZONE ボタン** を押します。

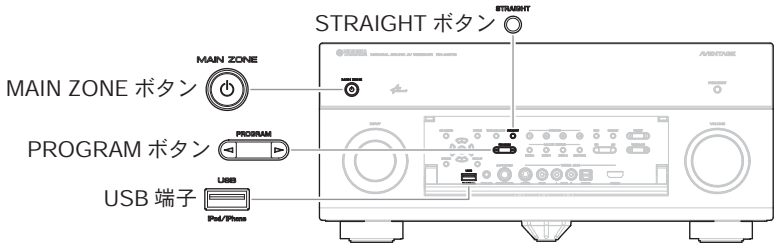
※ “ADVANCE SETUP” が本体に表示されるまで **STRAIGHT ボタン** を押し続けてください。
数秒後、表示が “REMOTE SENSOR” に切り替わります。



6 FIRM UPDATE USB を選択する

“FIRM UPDATE USB” が表示されるまで **PROGRAM ボタン** を何度か押します。





7 ファームウェア更新を開始する

a. 本機の **INFO ボタン** を押すと更新を開始します。
（完了まで 15 分ほどかかる場合があります）

※ “UPDATE UNAVAIL” が表示された場合は、すでに本機のファームウェアが最新である可能性があります。その場合 **ファームウェア更新は不要** です。

ファームウェア更新中



ご注意

更新中は **電源を絶対に切らない** でください。

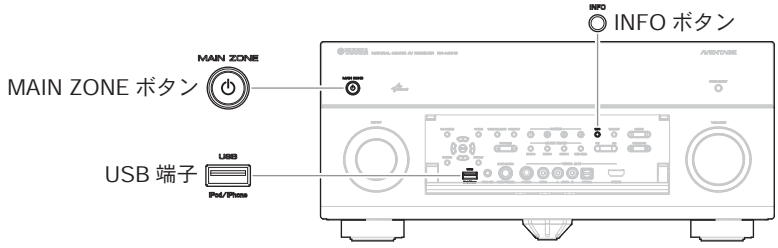
本機が立ち上がらなくなってしまった場合は、最終ページに記載されているリカバリー方法（「**エラーが発生した時の対処方法**」）で復帰してください。

b. “UPDATE SUCCESS” が本機に表示されましたら更新完了です。



c. 本機の **MAIN ZONE ボタン** を押し、電源を切ってください。

d. USB メモリーを本機から抜いてください。

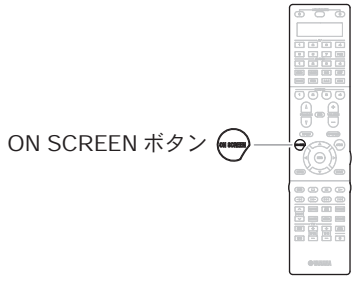


8 ファームウェア更新後のバージョンを確認します

a. AV アンプの電源を入れ、**リモコン** の **ON SCREEN ボタン** を押します。

b. “情報” の中の “システム” を選択します。

c. 現在のファームウェアバージョンが最新になっていることを確認します。



以上でファームウェア更新作業は終了です。

エラーが発生した時の対処方法

ケース 1　更新中に “UPDATE FAIL” が表示された

推定原因： 何らかの理由でファームウェアデータが読めない。

対処法： 以下の項目を確認してください。

[ネットワーク経由の更新の場合]

❏ インターネット接続設定を確認してください。
本機の「インターネットラジオ」機能が使用できる環境であることを確認してください。
（インターネット接続に関しては取扱説明書を参照してください。）

[USB メモリーを使う更新の場合]

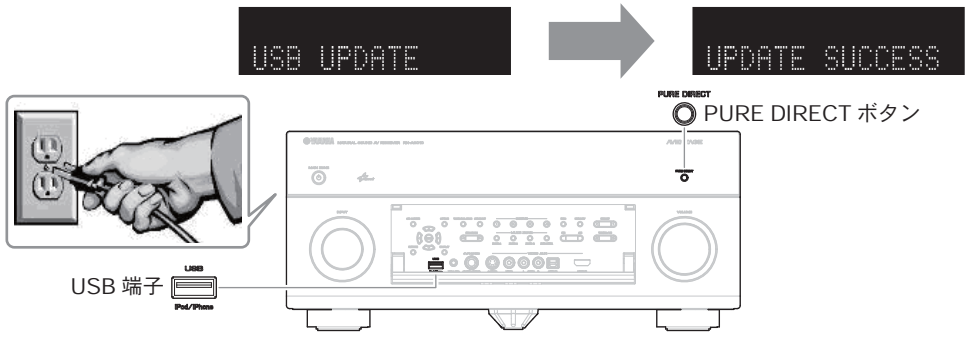
❏ USB メモリーが本機に正しく差し込まれていることを確認してください。
❏ USB メモリーがパスワード等で保護されてないことを確認してください。
（セキュリティー保護された USB メモリーは読み込めません。）
❏ 更新用の USB メモリーは電源を入れる前に AV アンプに差し込んでください。
❏ ファームウェアデータ（RXA3010-xxxx.bin）が何らかのフォルダの中に入っていないことを確認してください。
（ルートにファイルがあること）
❏ USB メモリー内にフォルダが作られていないことを確認してください。
それでも更新できない場合は、他の USB メモリーを使い再度更新をおこなってください。

ケース 2　その他の理由で更新がうまくいかない

- **MAIN ZONE ボタン を押しても本機が起動しなくなった。**
- **更新後、ファームウェアバージョンを確認すると、本機で “ERROR” が表示された。**

復帰方法：

1. 電源ケーブルをコンセントから抜きます。
2. ファームウェアの入った USB メモリーを本機に差し込みます。
3. 本機の **PURE DIRECT ボタン** を押したまま電源ケーブルをコンセントに差し込みます。
“USB UPDATE” が本機に表示されたら **PURE DIRECT ボタン** を離してください。
4. 更新が自動的に始まります。
5. 本機で “UPDATE SUCCESS” が表示されたら更新完了です。
電源を切り USB メモリーを抜いてください。
6. 更新されたファームウェアバージョンを確認してください。



ケース 3　リモコンが効かなくなってしまった

推定原因： Advanced Setup の設定を変えてしまった。

対処法： 以下の Advanced Setup 項目を確認してください。

❏ REMOTE SENSOR 設定が “ON” になっていることを確認してください。
❏ REMOTE CON AMP 設定が “ID1” になっていることを確認してください。
（工場出荷時の “ID1” から変更がない場合）